



Министерство образования и науки
Мурманской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области «Кольский транспортный колледж»
(ГАПОУ МО «КТК»)

СОГЛАСОВАНО

ПЦК ТП

Протокол № 1

от «01» 09. 2023г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГАПОУ МО «КТК»

от 01.09.2023 г. № 615-о

Составлена в соответствии с Федеральным
государственным образовательным стандартом
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина Психология общения

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Автор: Тищенко Елена Николаевна

Должность: преподаватель

Категории: высшая

Кола,
2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	22
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	25

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) ГАПОУ МО «КТК» в соответствии с ФГОС по специальности СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессиям рабочих: 18511 Слесарь по ремонту автомобилей, 11442 Водитель автомобиля.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ):

Учебная дисциплина **Психология общения** является общегуманитарной и социально-экономической дисциплиной ОГСЭ.05 основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 011	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
		этические принципы общения

Содержание дисциплины **Психология общения** ориентировано на подготовку обучающихся к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности **23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей** овладению профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

- планировать и организовывать работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта;
- контролировать и оценивать качество работы исполнителей работ;
- организовывать безопасное ведение работ при техническом обслуживании и ремонте автотранспорта.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - **40** часов, в том числе:
консультации – 2 часа
самостоятельной работы обучающегося - -

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>40</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	-
контрольные работы	<i>1</i>
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Консультации	<i>2</i>
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Психология общения: история, структура и значение дисциплины	Содержание учебного материала:		
	<div> <div></div> <div> Психология как наука. История её возникновения и развития Структура психологической науки Коммуникативная деятельность – понятие, мотивы Значение психологии общения для разностороннего развития личности </div> </div>	1	1,2
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия	-	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся:		
	Подготовить эссе на одну из тем : 1. С кем мы общаемся? Выбор партнера по общению. 2. Возникновение первого впечатления о партнере по общению. 3. Коммуникативные барьеры. Пути их преодоления. 4. Значения жестов в различных культурах. 5. Роль невербальных средств общения. 6. Особенности опосредованного общения. 7. Успешное и неуспешное, затратное и незатратное общение. 8. Пути предупреждения конфликтов	-	3

Тема 2. Общение как слагаемое взаимоотношений	Содержание учебного материала:			
		Общение в системе межличностных и общественных отношений; Единство общения и деятельности; Структура общения; Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.	2	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: 1. Межличностное и массовое общение. 2. Вербальное и невербальное общение. 3. Навыки эффективного общения через средства электронной коммуникации.		1	3
Тема 3. Структура психологии общения	Содержание учебного материала:			
		Субъекты общения Средства, потребности, мотивация и цели. Способы взаимодействия, взаимовлияния и отражения влияний в процессе общения.	1	2

	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы		20 мин.	
Тема 4. Основы стрессоустойчивости-понятие, особенности формирования	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Понятие стрессоустойчивости – значение, пути формирования (тестирование на уровень стрессоустойчивости) Техники релаксации	1	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Применение техник арт-терапии с демонстрацией конечного результата для дальнейшего анализа		-	
Тема 5. Общение как форма обмена информацией	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Структура общения Виды общения Особенности коммуникаций в современном мире	2	2
	Лабораторные работы		-	

	Практические занятия		-	
	Контрольная работа		15 мин.	
	Экспресс-опрос			
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 6. Влияние имиджа на эффективность коммуникаций	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Содержание	2	2
		Имидж – определение, значение		
		Функции имиджа		
		Влияние имиджа на эффективность коммуникаций		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
Самостоятельная работа обучающихся		-		
Подготовить реферат или презентацию на тему:				
«Влияние имиджа на наше отношение к миру»				
Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы				
Тема 7. Эффекты восприятия	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Эффекты восприятия-их разновидности и значение	2	2
		Соотношения «я-реальное» и «я-идеальное»		

		Как формировать отношение к себе и окружающим		
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся Подготовить реферат или презентацию на тему: «Общение – основа человеческого бытия»		2
Тема 8. Развитие стрессоустойчивости через укрепление нервной системы		<i>Содержание учебного материала:</i>	2	1,2
		Основные способы и приёмы развития стрессоустойчивости Дыхательная гимнастика по методу А.Н. Стрельниковой Телесное ориентирование – как оно работает, методы применения		
Тема 9. Общение как форма взаимодействия		<i>Содержание учебного материала:</i>	2	
		Взаимодействие в процессе общения – как оно протекает, основные принципы Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	2
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	

	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы		20 мин.	1
Тема 10. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	
		1. Транзактный анализ Э.Берна 2. Раскрытие принципа транзакций (тест на превалирующие транзакции в общении). 3. Реагирование в рамках общения – «я» сообщения, принципы их построения	2	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольная работа Экспресс-опрос		15 мин.	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	
Тема 11. Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении		Построение сценариев взаимодействия Рольные, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия – примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки	2	2
	Лабораторные работы		-	

	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		20 мин.	
	Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы			
Тема 12. Основные элементы коммуникации	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	
		Определение элементов коммуникаций (Проведение теста на уровень развития коммуникативных способностей) Коммуникативные способности как слагаемое общей культуры человека Способы развития коммуникативных способностей	2	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-.	1
	Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы			
Тема 13. Виды, правила и техники слушания.	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Что такое осознанное слушание Виды слушания	1	2
	Лабораторные работы		-	

	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить реферат или презентацию на одну из выбранных тем: «Формирование осознанного слушания» «Что такое стресс? Его истоки и причины» Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы		-	3
Тема 14. Стрессовые ситуации и работа с ними	<i>Содержание учебного материала</i>		2	
		Практическое занятие – как справиться с чрезмерными эмоциональными нагрузками. Ролевая игра с элементами тренинга - присутствия	2	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 15. Психологические аспекты общения	<i>Содержание учебного материала:</i>		1	
		Перцепция и эмпатия Особенности реагирования в процессе коммуникации	1	2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	

	Контрольная работа:		15 мин.	2
	Экспресс-опрос			
	Самостоятельная работа обучающихся		-	
Тема 16. Деловая беседа	Содержание учебного материала:		2	
		Особенности деловой беседы	2	2
		Принцип построения деловой беседы		
		Аргументация в процессе деловой беседы		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
Тема 17. Психологические особенности ведения дискуссий и публичных выступлений.	Самостоятельная работа обучающихся:		-	2
	Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы			
	Содержание учебного материала:		1	
		Техника проведения дискуссий, подготовка к ним	1	1,2
		Техника самопрезентации		
		Особенности публичных выступлений		
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	

	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Презентация или реферат на тему: «Я и моя профессия»		-	3
Тема 18. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	<i>Содержание учебного материала:</i>			
		Понятие конфликта, структура Разновидности конфликтов Особенности реагирования в конфликте Методы разрешения и упреждения конфликтов Рольные особенности реагирования в конфликте Работа с неразрешёнными конфликтами	3	1,2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		-	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы Привести примеры взаимодействия в конфликте (3 вида)		-	2
	<i>Содержание учебного материала:</i>		2	

Тема19. Гнев и агрессия.		Гнев, агрессия – их различия, источники, особенности		
		Методы работы с негативными эмоциями	2	2
		Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций		
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
Тема 20. Мораль и этика		Самостоятельная работа обучающихся:	-	2
		Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы		
		Содержание учебного материала:	1	
		Понятие: этика и мораль. Категория этики.		
		Нормы морали.	1	1,2
		Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
Тема 21. Деловой этикет		Контрольная работа	-	
		Экспресс-опрос		
		Самостоятельная работа обучающихся	-	
		Содержание учебного материала:		
		Деловой этикет – его составляющие, особенности		2

		Понятие dress-code как составляющее делового этикета	2	
		Особенности речевого этикета		
		Лабораторные работы	-	
		Практические занятия	-	
		Контрольные работы	-	
		Самостоятельная работа обучающихся		
		Повторение материалов лекций, чтение рекомендуемой литературы	-	2
		Подготовить краткую самопрезентацию		
Контрольная работа			1	
Консультации			2	
Итого			40	

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

1. Документационное обеспечение:

паспорт кабинета; ФГОС СПО специальности; план работы учебного кабинета; план работы СНО; журнал по технике безопасности.

2. Учебно-методическое обеспечение:

- планы занятий по дисциплине «Психология общения»;

- раздаточный дидактический материал по учебной дисциплине «Психология общения»;

- банк оценочных материалов по дисциплине «Психология общения» в форме разноуровневых тестовых заданий;

- методические рекомендации для организации самостоятельной деятельности студентов по дисциплине «Психология общения»;

3. Технические средства обучения:

- учебные рабочие места;

- мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1) Андреева Г. М. «Социальная психология». - М. : Аспект – пресс, 2009.
- 2) Андреев Е. В. «Социальная психология» - М.: Академия, 2009.
- 3) Соснин В. А., Красникова Е. А. Социальная психология. Учебник для ССУЗов (изд:2). – М., 2009.

Дополнительные источники:

- 1) Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: 2007.
- 2) Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: 2006.
- 3) Бороздина Г.В. Психология делового общения. –М.: 2006..
- 4) Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: 2008.
- 5) Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: 2007.

- 6) Панфилова А.П. Деловая коммуникация и профессиональной деятельности. Учебное пособие. – СПб.: 2005.
- 7) Петровская Л.А. Компетентность в общении. – М.: 2007.
- 8) Р.И. Мокшанцев,, А.В. Мокшанцева Социальная психология. – М.: Новосибирск, 2010.

Интернет-источники:

- 1) Портал психологии - "Psychology.ru": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
- 3) Электронная библиотека учебников:[Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://studentam.net/>
- 4) Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
- 5) PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контрольная оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
этические принципы общения		

<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	